



Avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées à tout moment sans préavis et n'engagent pas la responsabilité de Native Instruments GmbH. Le logiciel décrit dans ce document est soumis à l'acceptation d'un Accord de Licence et sa copie sur tout autre support est interdite. Aucune partie de ce manuel ne peut être copiée, reproduite, transférée ni enregistrée, sous quelque forme que ce soit et pour quelque usage que ce soit, sans l'accord écrit préalable de Native Instruments GmbH, dénommée ci-après Native Instruments.

« Native Instruments », « NI » et les logos associés sont des marques (déposées) de Native Instruments GmbH.

Ableton est une marque de Ableton AG.

Mac, Mac OS, GarageBand, Logic, iTunes et iPod sont des marques commerciales de Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Windows, Windows Vista et DirectSound sont des marques commerciales de Microsoft Corporation déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et leur utilisation n'implique aucune affiliation ni soutien de leur part.

Document rédigé par : Gustav Santo Tomas, Jan Ola Korte.

Version du logiciel : 1.1 (05/2015)

Nous remercions tout particulièrement l'équipe des bêta-testeurs dont l'aide nous est précieuse, non seulement pour trouver et corriger les bogues, mais aussi pour continuellement améliorer ce produit !

NATIVE INSTRUMENTS GmbH

Schlesische Str. 29-30
D-10997 Berlin
Allemagne
www.native-instruments.de

NATIVE INSTRUMENTS North America, Inc.

6725 Sunset Boulevard
5th Floor
Los Angeles, CA 90028
États-Unis
www.native-instruments.com

NATIVE INSTRUMENTS K.K.

YO Building 3F
Jingumae 6-7-15, Shibuya-ku,
Tokyo 150-0001
Japon
www.native-instruments.co.jp

NATIVE INSTRUMENTS UK Limited

18 Phipp Street
London EC2A 4NU
UK
www.native-instruments.com



© NATIVE INSTRUMENTS GmbH, 2015. Tous droits réservés.

Table des matières

1	Bienvenue dans COMPLETE KONTROL S-SERIES	7
1.1	Contenu de la boîte	7
1.2	Recommandations	7
1.3	Notes	8
1.4	Configuration Requise	9
2	Vue d'ensemble de l'installation	11
3	Installation logicielle de COMPLETE SELECT	13
3.1	Installation hors ligne	13
4	Installation de COMPLETE KONTROL S-SERIES sans COMPLETE	15
4.1	À lire avant de lancer l'installation	15
4.2	Installation du Controller Editor sous Mac OS X	16
4.2.1	Sélectionnez les éléments à installer	16
4.2.2	Finalisez l'installation	18
4.3	Installation du Controller Editor sous Windows	18
4.3.1	Sélectionnez les éléments à installer	19
4.3.2	Définissez le dossier de destination de l'application	20
4.3.3	Finalisez l'installation	21
4.4	Installation du pilote matériel du COMPLETE KONTROL S-SERIES sous Windows	22
4.4.1	Bienvenue	22
4.4.2	Commencez la configuration	23
4.4.3	Finalisez l'installation	25
5	Activation du produit via le Service Center	26
5.1	Activer votre produit en ligne	26
5.1.1	Lancez le Service Center	26
5.1.2	Connectez-vous à votre Compte Utilisateur	27
5.1.3	Activez le produit	28

5.1.4	Finalisez l'activation en ligne	29
5.2	Mettre à jour votre produit	30
5.2.1	Sélectionnez les mises à jour	30
5.2.2	Téléchargez les mises à jour	31
5.2.3	Installez les mises à jour	32
5.3	Activer votre produit hors ligne	33
5.3.1	Lancez l'activation hors ligne	34
5.3.2	Créez le fichier de Demande d'Activation	35
5.3.3	Saisissez le numéro de série	36
5.3.4	Transférez le fichier de Demande d'Activation	37
5.3.5	Ouvrez le fichier de Retour d'Activation	38
5.3.6	Terminez l'activation hors ligne	39
6	Branchement du clavier KOMplete KONTROL S-SERIES	41
6.1	Connexion du clavier KOMplete KONTROL S-SERIES à votre ordinateur	41
6.2	Connexion d'appareils MIDI à votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES	42
6.3	Connexion de l'alimentation électrique à votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES	43
6.3.1	Avant de commencer	43
6.3.2	Assembler et brancher l'alimentation électrique	44
7	Fonctionnement de KOMplete KONTROL en mode Autonome (Stand-alone)	47
7.1	Choisir une interface audio	48
7.2	Optimiser la latence	49
7.3	Routage de la sortie audio	50
7.4	Configurer les connexions MIDI	51
8	Fonctionnement de KOMplete KONTROL en mode Plug-in	53
8.1	Panorama de la compatibilité des logiciels hôtes	53
8.2	Configuration de votre logiciel hôte pour le KOMplete KONTROL S-SERIES	53
9	Autres sources de documentation et d'assistance	55
9.1	Autres sources de documentation	55

9.2	Base de Connaissances (Knowledge Base)	56
9.3	Assistance en Ligne	56
9.4	Forum	57
9.5	Mises à jour	57
10	Retour du produit	58

1 Bienvenue dans KOMplete KONTROL S-SERIES

Ce document vous assistera tout au long des étapes initiales d'installation du produit KOMplete KONTROL et de sa procédure d'activation, ainsi que de la connexion de votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES et des réglages de base de configuration audio et MIDI. Nous vous recommandons de prendre le temps de lire ce petit guide en entier !



Les informations contenues dans ce Guide s'appliquent à tous les claviers KOMplete KONTROL (KOMplete KONTROL S25, KOMplete KONTROL S49 et KOMplete KONTROL 61) ; aussi utiliserons-nous le terme générique « KOMplete KONTROL S-SERIES ». Tous les claviers KOMplete KONTROL fonctionnent à l'aide du même logiciel ; il sera ici désigné par le nom « logiciel KOMplete KONTROL ».

1.1 Contenu de la boîte

La boîte contient :

- Le **numéro de série de votre matériel KOMplete KONTROL S-SERIES**, imprimé sur votre carte d'information ainsi que l'adresse internet à laquelle vous pourrez télécharger l'**ensemble logiciel KOMplete SELECT** (comprenant KOMplete KONTROL) : www.native-instruments.com/go-kontrol
- Votre clavier **KOMplete KONTROL S-SERIES**
- Une **Carte stipulant les Consignes de Sécurité**
- Un **câble USB**
- Une **alimentation électrique**

1.2 Recommandations

Pour vous assurer que votre matériel KOMplete KONTROL S-SERIES ou tout autre matériel connecté à celui-ci ne subisse aucun dommage lors de son utilisation ou de son entretien, il est impératif que vous compreniez et respectiez les instructions suivantes :

- N'ouvrez pas le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES ; ne tentez pas de le démonter ni de modifier de quelque manière que ce soit ses composants internes. Le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES ne contient aucune pièce réparable ni remplaçable par l'utilisateur ou l'utilisatrice. Si l'appareil présente un dysfonctionnement, cessez immédiatement de l'utiliser et faites-le inspecter par un réparateur qualifié.
- N'exposez pas le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES à la pluie ; ne l'utilisez pas près de l'eau ni dans un environnement trop humide.
- Assurez-vous qu'aucun liquide ni aucune autre matière ne pénètre dans l'appareil. Pour nettoyer le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES, utilisez un tissu doux et sec. N'utilisez jamais de diluant, de solvant, de liquide de nettoyage ni de lingette imprégnée de produits chimiques.
- N'utilisez et ne stockez jamais le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES dans des environnements sujets à des températures élevées (par exemple à la lumière du soleil dans un véhicule fermé ou près d'un appareil générant de la chaleur) ou sujet à de fortes vibrations.
- Laissez toujours le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES s'adapter à la température de la pièce s'il a précédemment été stocké dans un environnement froid.
- Ne placez pas le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES dans une position instable pouvant entraîner sa chute accidentelle.
- Avant de déplacer le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES, débranchez tous les câbles qui lui sont connectés.
- N'exercez pas de pression démesurée sur les boutons, les curseurs ou les touches du clavier KOMplete KONTROL S-SERIES.
- Ne posez pas d'objet lourd sur le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES.

1.3 Notes

Emplacement de la plaque signalétique

La plaque signalétique est située sur la face inférieure de l'appareil. Elle comporte le nom de modèle du produit ainsi que des informations techniques.

Numéros de série

Le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES possède un numéro de série qui est inscrit sur sa plaque signalétique, située sur la face inférieure de l'appareil. Le logiciel KOMplete KONTROL est installé et activé en tant qu'élément de l'ensemble logiciel KOMplete SELECT.

Élimination du produit

Si ce produit venait à être définitivement endommagé ou si vous souhaitez vous en débarrasser, veuillez observer la réglementation en vigueur dans votre pays concernant l'élimination des déchets électroniques.

Spécifications sujettes à changement

Les informations contenues dans ce manuel sont réputées correctes à la date d'impression ou de mise en ligne. Cependant, Native Instruments se réserve le droit d'effectuer des changements de spécifications à tout moment, sans préavis ni obligation de mettre à jour les appareils existants.

Avis de non-responsabilité

La société Native Instruments GmbH ne peut être tenue responsable des dégâts ou des pertes de données occasionnés par une mauvaise utilisation ou une modification du clavier KOMplete KONTROL S-SERIES ou du logiciel KOMplete KONTROL.

1.4 Configuration Requête

Pour un fonctionnement normal et total de KOMplete KONTROL et du KOMplete KONTROL S-SERIES, votre système doit remplir certaines conditions.

Pour obtenir les informations les plus récentes concernant la configuration requise et la compatibilité de KOMplete KONTROL, y compris la compatibilité avec les logiciels d'autres éditeurs, veuillez vous rendre à l'adresse :

www.native-instruments.com/products/komplete/keyboards/komplete-kontrol-s-series/specifications/

KOMplete

KOMplete KONTROL est optimisé pour une utilisation avec KOMplete SELECT, KOMplete 10 et KOMplete 10 ULTIMATE.

Pour les informations les plus récentes concernant la configuration requise et la compatibilité de KOMplete, veuillez vous rendre à l'adresse :

www.native-instruments.com/products/komplete/bundles/komplete-10/specifications/

Applications hôtes prises en charge

Pour un fonctionnement normal des fonctions d'intégration avancées de KOMplete KONTROL à votre logiciel hôte, celui-ci doit être compatible. L'article suivant de la Base de Connaissances vous fournira un aperçu des fonctionnalités disponibles dans les DAW (logiciels audio numériques) les plus répandus :

www.native-instruments.com/support/knowledge-base/show/2765/

2 Vue d'ensemble de l'installation

Cette section propose un aperçu des étapes nécessaires au fonctionnement de KOMPLETE KONTROL et du KOMPLETE KONTROL S-SERIES : **installation du logiciel, installation du matériel, activation et mise à jour du produit, configuration audio et MIDI** – toutes ces étapes sont décrites en détail dans les chapitres suivants de ce guide.

- **Installation du logiciel** : Vous devez tout d'abord télécharger le logiciel KOMPLETE SELECT (incluant KOMPLETE KONTROL) sur votre ordinateur et l'installer.



Avant d'utiliser votre produit et afin que vous disposiez de la toute dernière version du logiciel KOMPLETE SELECT, y compris KOMPLETE KONTROL, il vous faut d'abord le télécharger depuis le site web de Native Instruments. Veuillez suivre les instructions de téléchargement et d'installation fournies au chapitre [↑3, Installation logicielle de KOMPLETE SELECT](#).

- **Installation sans KOMPLETE** : Si vous ne disposez pas de KOMPLETE et que vous souhaitez utiliser votre clavier KOMPLETE KONTROL S-SERIES comme un contrôleur MIDI sans KOMPLETE, il vous suffit de télécharger le pilote matériel et le logiciel Controller Editor tel que décrit au chapitre [↑4, Installation de KOMPLETE KONTROL S-SERIES sans KOMPLETE](#).
- **Activation du produit et mise à jour** : Activez vos produits à l'aide de l'application Service Center. L'activation peut s'effectuer en ligne ou hors ligne. Téléchargez les dernières mises à jour à l'aide de l'application Service Center. Il vous suffit de cliquer sur le bouton « Installer » pour installer toutes les mises à jour téléchargées.



Pendant le processus d'activation et de mise à jour, assurez-vous de bien mettre à jour tous vos logiciels Native Instruments. Cela vous assurera une meilleure compatibilité et une meilleure intégration avec KOMPLETE KONTROL.

- **Installation du matériel** : Connectez le clavier KOMPLETE KONTROL S-SERIES à votre ordinateur. Pour des instructions détaillées concernant l'installation du matériel, veuillez consulter la section [↑6, Branchement du clavier KOMPLETE KONTROL S-SERIES](#).

- **Configuration audio et MIDI** : Lancez KOMPLETE KONTROL pour la première fois et configurez les réglages audio et MIDI. Pour des instructions détaillées concernant la configuration audio et MIDI, veuillez continuer votre lecture au chapitre [↑7, Fonctionnement de KOMPLETE KONTROL en mode Autonome \(Stand-alone\)](#).
- **Configuration du logiciel hôte** : Chargez KOMPLETE KONTROL en tant que plug-in au sein de votre logiciel hôte, et utilisez votre clavier KOMPLETE KONTROL S-SERIES pour le contrôler. Pour des instructions détaillées concernant la configuration de votre logiciel hôte pour KOMPLETE KONTROL, veuillez consulter la section [↑8, Fonctionnement de KOMPLETE KONTROL en mode Plug-in](#).

3 Installation logicielle de KOMplete SELECT

Pour installer KOMplete SELECT (incluant KOMplete KONTROL) sur votre ordinateur, rendez-vous à l'adresse internet suivante et suivez les instructions en ligne :

www.native-instruments.com/go-kontrol

- Veuillez **lire attentivement les écrans de l'outil de téléchargement** et vérifier les emplacements d'installation proposés, afin qu'aucun dossier non souhaité ne soit créé sur votre disque dur.
- **Il est déconseillé de déplacer un quelconque dossier** lié à un logiciel Native Instruments une fois l'installation finalisée. Les futures mises à jour du logiciel se baseront en effet sur les emplacements d'installation spécifiés lors de l'installation initiale.
- **L'utilisation de KOMplete KONTROL avec Ableton Live** nécessite des étapes de configuration supplémentaires une fois l'installation finalisée. Vous trouverez des instructions détaillées dans l'article suivant de la Base de Connaissances :

www.native-instruments.com/kklivesetup



Si vous utilisez KOMplete 10 ou KOMplete 10 ULTIMATE, l'installation de KOMplete SELECT n'est pas nécessaire. Tous les instruments inclus dans KOMplete SELECT sont également inclus dans KOMplete 10 et KOMplete 10 ULTIMATE. Si vous n'avez pas encore KOMplete KONTROL, vous pouvez l'obtenir là :

www.native-instruments.com/products/komplete/bundles/komplete-10/downloads/



Si vous utilisez KOMplete 9 ou KOMplete 9 ULTIMATE, nous vous recommandons d'installer KOMplete SELECT afin d'obtenir les instruments supplémentaires non inclus dans KOMplete 9 et KOMplete 9 ULTIMATE. L'outil de téléchargement vous permet de désélectionner les instruments que vous avez déjà installés.

3.1 Installation hors ligne

Si votre ordinateur de production musicale n'est pas connecté à internet, vous pouvez installer KOMplete SELECT incluant KOMplete KONTROL en suivant les instructions d'installation hors ligne disponibles à cette adresse :

www.native-instruments.com/kompleteselectofflineinstall

Pour activer KOMplete SELECT sur votre ordinateur hors ligne, suivez les instructions de la section [↑5.3, Activer votre produit hors ligne](#).



Vous devez installer l'installateur de l'ensemble KOMplete SELECT avant d'installer les instruments individuels inclus dans KOMplete SELECT. Ceci est décrit à l'étape 3 des instructions d'installation hors ligne de KOMplete SELECT sur le site web. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas activer votre produit.

4 Installation de KOMplete KONTROL S-SERIES sans KOMplete



Votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES a été conçu pour fonctionner de manière optimale avec le logiciel KOMplete KONTROL.

Si vous ne possédez pas KOMplete 9 ou supérieur et ne souhaitez pas utiliser KOMplete KONTROL ni aucun des instruments inclus dans KOMplete SELECT, vous pouvez tout de même utiliser le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES comme un contrôleur MIDI puissant et flexible pour piloter n'importe quel appareil ou application MIDI. Ceci est rendu possible grâce au logiciel Controller Editor, une petite application qui vous permet de définir précisément chacune des assignations MIDI de votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES. Le logiciel Controller Editor doit être téléchargé et installé séparément, tel que décrit ci-dessous.

4.1 À lire avant de lancer l'installation

Avant de lancer la procédure d'installation, voici quelques points à avoir à l'esprit :

- Téléchargez et installez la dernière version de l'**application Controller Editor** et la dernière version du **pilote matériel KOMplete KONTROL S-SERIES** (utilisateurs de Windows uniquement) sur votre ordinateur. Les deux applications d'installation sont disponibles à l'adresse suivante :
www.native-instruments.com/products/komplete/keyboards/komplete-kontrol-s-series/downloads/
- Veuillez **lire attentivement les écrans des installeurs** et vérifier les emplacements d'installation proposés, afin qu'aucun dossier non souhaité ne soit créé sur votre disque dur.
- **Il est déconseillé de déplacer un quelconque dossier** lié à un logiciel Native Instruments une fois l'installation finalisée. Les futures mises à jour du logiciel se baseront en effet sur les emplacements d'installation spécifiés lors de l'installation initiale.

4.2 Installation du Controller Editor sous Mac OS X

Cette section vous guidera tout au long du processus d'installation du logiciel Controller Editor sous Mac OS X. Pour des instructions détaillées concernant l'installation du Controller Editor sous Windows, veuillez consulter la section [↑4.3, Installation du Controller Editor sous Windows](#).

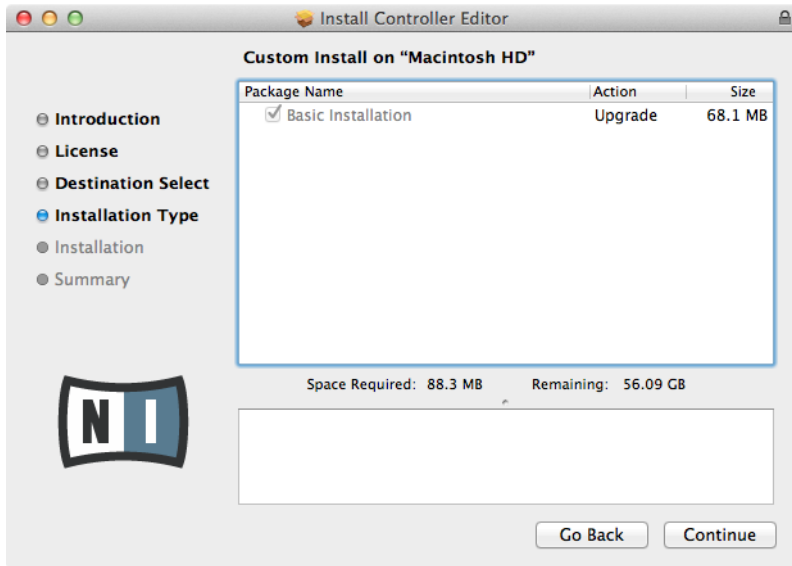
Commencez par télécharger le Controller Editor à l'adresse suivante :

www.native-instruments.com/products/komplete/keyboards/komplete-kontrol-s-series/downloads/

Une fois l'installateur du Controller Editor téléchargé et lancez, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

4.2.1 Sélectionnez les éléments à installer

Une fois accepté l'Accord de Licence du Logiciel, l'installateur affiche les composants disponibles à l'installation.



L'écran de sélection des éléments, au sein du programme d'installation.



Il est recommandé de laisser tous les éléments sélectionnés à moins d'avoir une bonne raison d'en dé-sélectionner un (par exemple si cet élément particulier est déjà installé sur votre ordinateur).

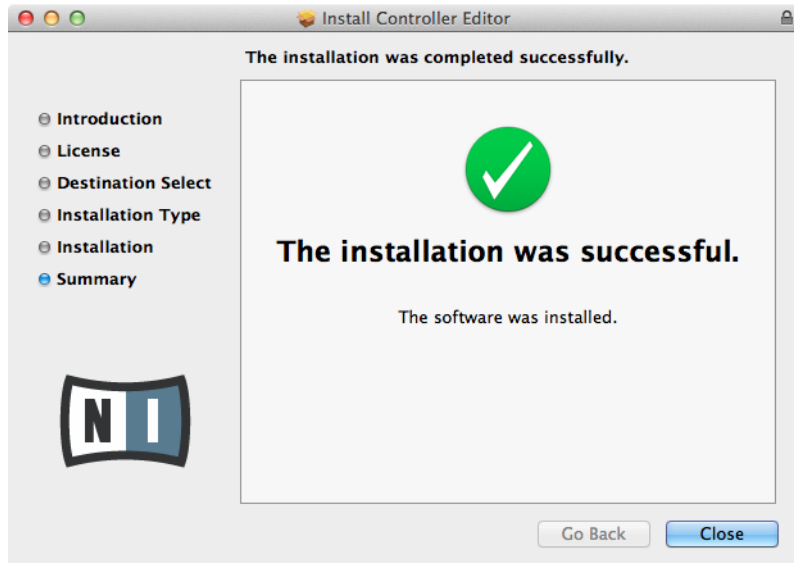
Basic Installation : Ceci installe le logiciel Controller Editor ainsi que sa documentation. Le Controller Editor vous permettra de configurer les assignations MIDI de votre clavier afin de l'utiliser avec d'autres applications que le logiciel inclus.

- Cliquez sur [Continue](#) et suivez les instructions à l'écran.



Il est fortement recommandé d'installer le logiciel à l'emplacement proposé par défaut. Si vous souhaitez malgré tout modifier cet emplacement d'installation, cliquez sur le bouton [Change Install Location](#) sur l'écran suivant de l'installateur, et sélectionnez l'emplacement souhaité.

4.2.2 Finalisez l'installation



L'écran final du programme d'installation.

- Sur le dernier écran du programme d'installation, cliquez sur [Close](#) pour finaliser l'installation.

4.3 Installation du Controller Editor sous Windows

Cette section vous guidera tout au long du processus d'installation du logiciel Controller Editor sous Windows. Pour des instructions détaillées concernant l'installation du Controller Editor sous Mac OS X, veuillez consulter la section [↑4.2, Installation du Controller Editor sous Mac OS X](#).

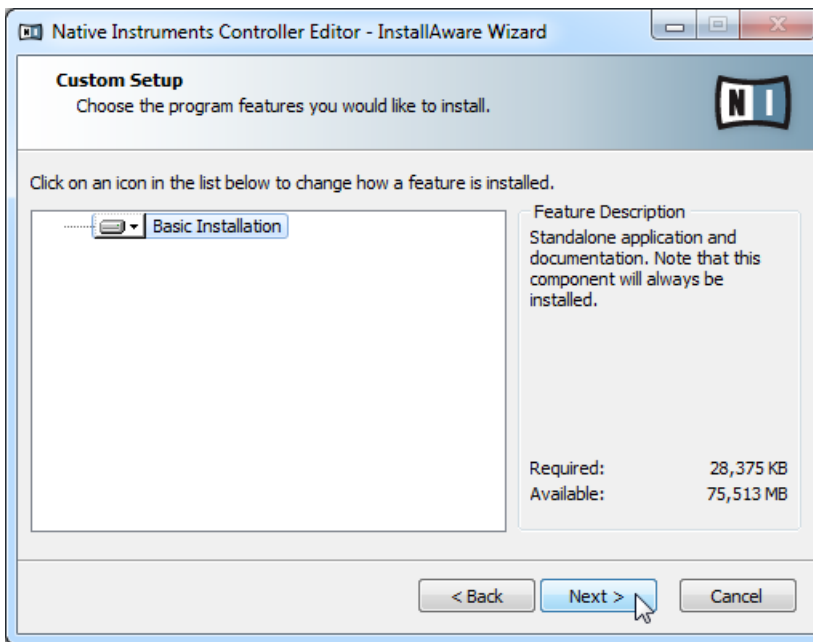
Commencez par télécharger le Controller Editor à l'adresse suivante :

www.native-instruments.com/products/komplete/keyboards/komplete-kontrol-s-series/downloads/

Une fois l'installateur du Controller Editor téléchargé et lancez, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

4.3.1 Sélectionnez les éléments à installer

Une fois accepté l'Accord de Licence du Logiciel, l'installateur affiche les composants disponibles à l'installation.

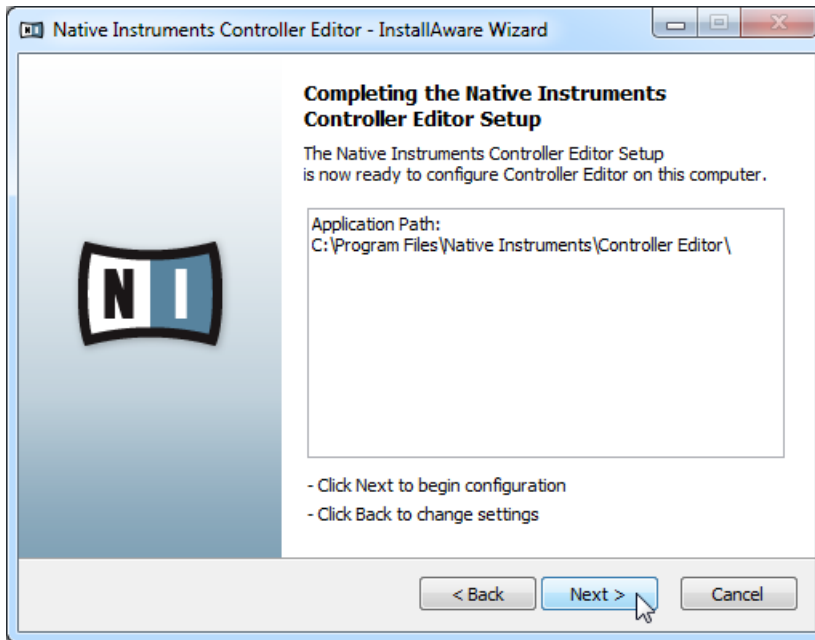


Sélection des éléments à installer.

Basic Installation : Ceci installe le logiciel Controller Editor ainsi que sa documentation. Le Controller Editor vous permettra de configurer les assignations MIDI de votre clavier afin de l'utiliser avec d'autres applications que le logiciel inclus.

- Cliquez sur [Next](#) pour continuer.

4.3.2 Définissez le dossier de destination de l'application

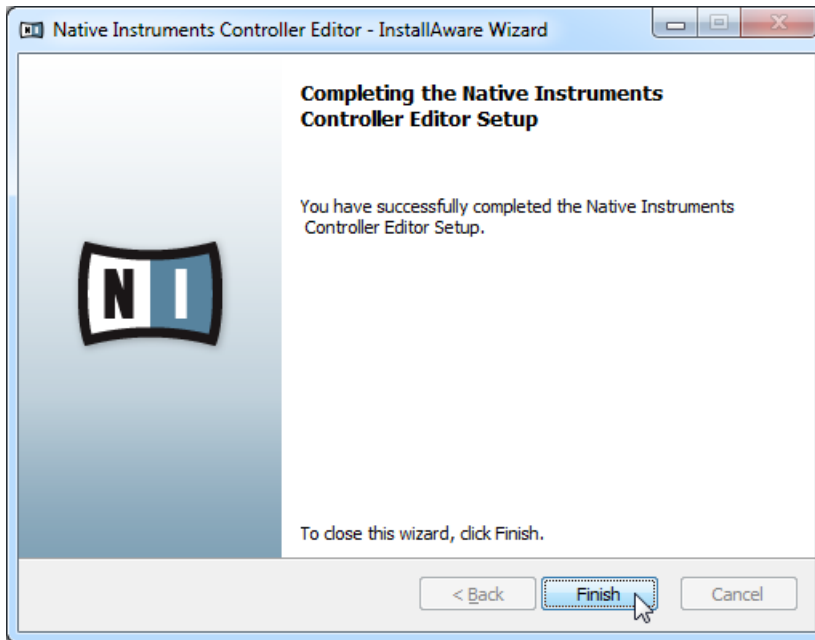


Configuration de l'installation.

Un écran vous demande de sélectionner et de confirmer l'emplacement d'installation du logiciel Controller Editor.

- Cliquez sur [Next](#) pour continuer.

4.3.3 Finalisez l'installation



L'écran final du programme d'installation.

- ▶ Sur le dernier écran du programme d'installation, cliquez sur **Finish** pour finaliser l'installation du pilote.
- ▶ Vous pouvez maintenant poursuivre en téléchargeant et en installant le pilote matériel du KOMplete KONTROL S-SERIES.

4.4 Installation du pilote matériel du **KOMLETE KONTROL S-SERIES** sous Windows

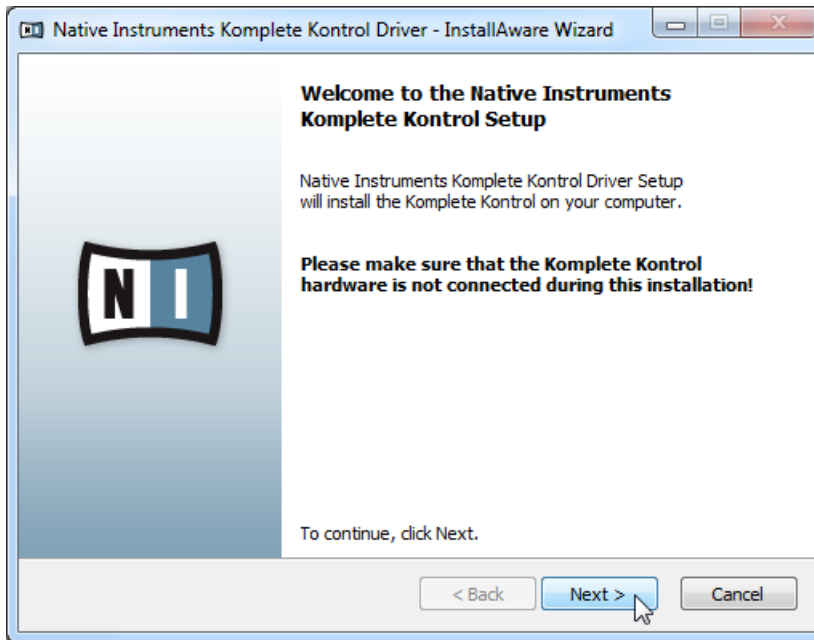
Cette section vous guide tout au long du processus d'installation du pilote matériel de votre **KOMLETE KONTROL S-SERIES** sous Windows. Vous devez d'abord télécharger le pilote matériel du **KOMLETE KONTROL S-SERIES** à l'adresse suivante :

www.native-instruments.com/products/komplete/keyboards/komplete-kontrol-s-series/downloads/

Une fois l'installateur du pilote du **KOMLETE KONTROL S-SERIES** téléchargé et démarré, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

4.4.1 Bienvenue

Le premier écran vous souhaite la bienvenue dans le processus d'installation du pilote matériel du **KOMLETE KONTROL S-SERIES** ! Il vous demande également de vous assurer que le clavier **KOMLETE KONTROL S-SERIES** n'est pas branché au cours de l'installation du logiciel.

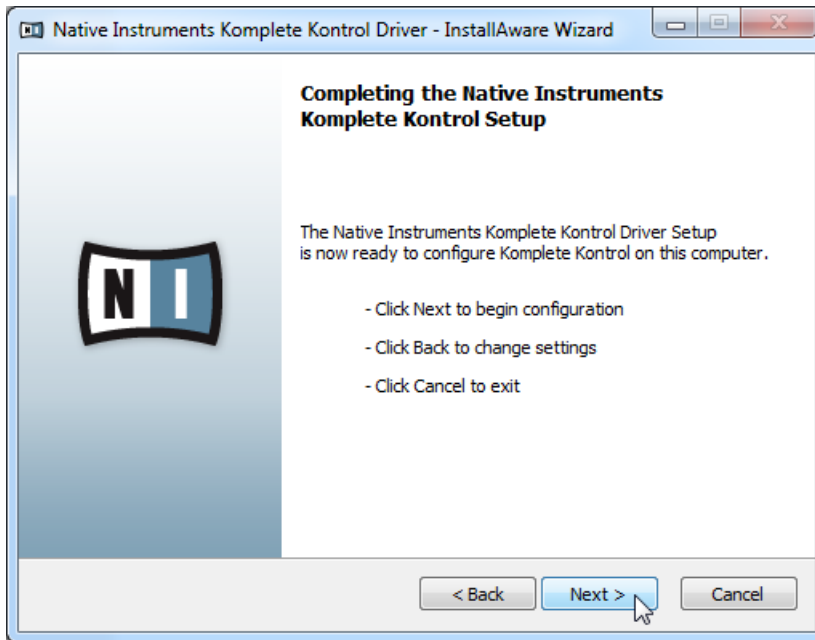


L'écran de bienvenue.

- Cliquez sur **Next** pour passer à l'Accord de Licence du Logiciel, puis suivez les instructions à l'écran.

4.4.2 Commencez la configuration

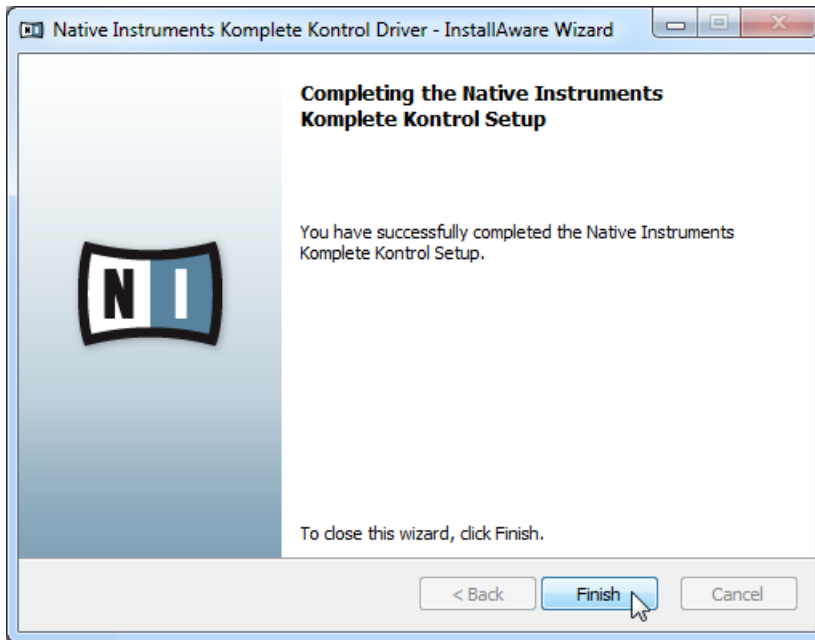
Une fois accepté l'Accord de Licence du Logiciel, l'installateur vous permet d'entamer la configuration.



Configuration de l'installation.

- Cliquez sur **Next** pour continuer.

4.4.3 Finalisez l'installation



L'écran final du programme d'installation.

- Sur le dernier écran du programme d'installation, cliquez sur **Finish** pour finaliser l'installation du pilote.

5 Activation du produit via le Service Center



Les copies d'écran de ce chapitre utilisent le nom générique *NI Product*. Sur votre écran, la zone correspondante indiquera le nom du produit Native Instruments que vous êtes en train d'activer.

5.1 Activer votre produit en ligne



Si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet, veuillez passer directement à la section [↑5.3, Activer votre produit hors ligne](#).

5.1.1 Lancez le Service Center


1. Localisez l'application Service Center sur votre disque dur. Lors de l'installation, un dossier intitulé **Native Instruments** a été créé dans le dossier Applications (Mac OS X) / Program Files (Windows). Dans ce dossier, un sous-dossier intitulé **Service Center** contient l'application en question.
2. Double-cliquez sur l'application Service Center pour lancer la procédure d'activation.



Afin d'utiliser votre produit Native Instruments avec toutes ses fonctionnalités, il est nécessaire de l'activer.

5.1.2 Connectez-vous à votre Compte Utilisateur

SERVICE CENTER



Log in

Please log in using your email address and password.


E-mail address

Password

☒ Log me in automatically on next startup

» Forgot your password?

» [Create new user account](#)

 Log in

Status:
Online

L'écran de connexion du Service Center.

- Connectez-vous en utilisant votre adresse électronique et votre mot de passe Native Instruments.

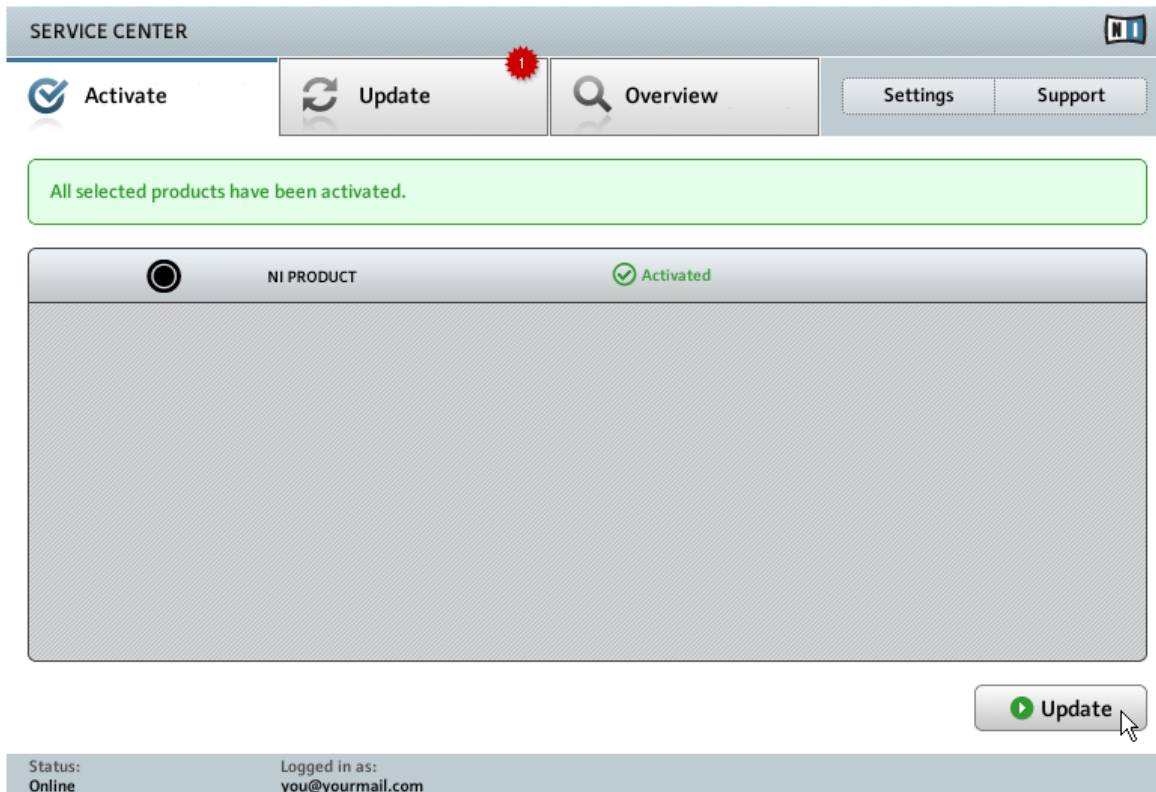
5.1.3 Activez le produit

The screenshot shows the 'SERVICE CENTER' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Activate' (checked), 'Update', 'Overview', 'Settings', and 'Support'. Below this is a yellow instruction box: 'Enter the serial numbers for the products you want to activate.' The main area contains a window titled 'NI PRODUCT' with a header bar showing a power button, the title, and several input fields. The first field contains '12345', the second '67890', and the third '09'. Below the input fields is a large grey rectangular area. At the bottom right of this area is an 'Activate' button with a green checkmark. The footer bar shows 'Status: Online' and 'Logged in as: you@yourmail.com'.

L'écran d'activation du produit dans le Service Center.

1. Saisissez le numéro de série dans le champ numérique. Les utilisateurs des packs KOM-
plete 10 et KOMplete 10 ULTIMATE doivent ici utiliser le même numéro de série que
pour leur pack logiciel. Les utilisateurs des packs KOMplete 9 et KOMplete 9 ULTI-
MATE trouveront le numéro de série à utiliser ici dans un email envoyé à l'adresse de leur
compte NI.
2. Cliquez sur [Activer](#) pour valider.

5.1.4 Finalisez l'activation en ligne



Le Service Center confirmant l'activation du produit.

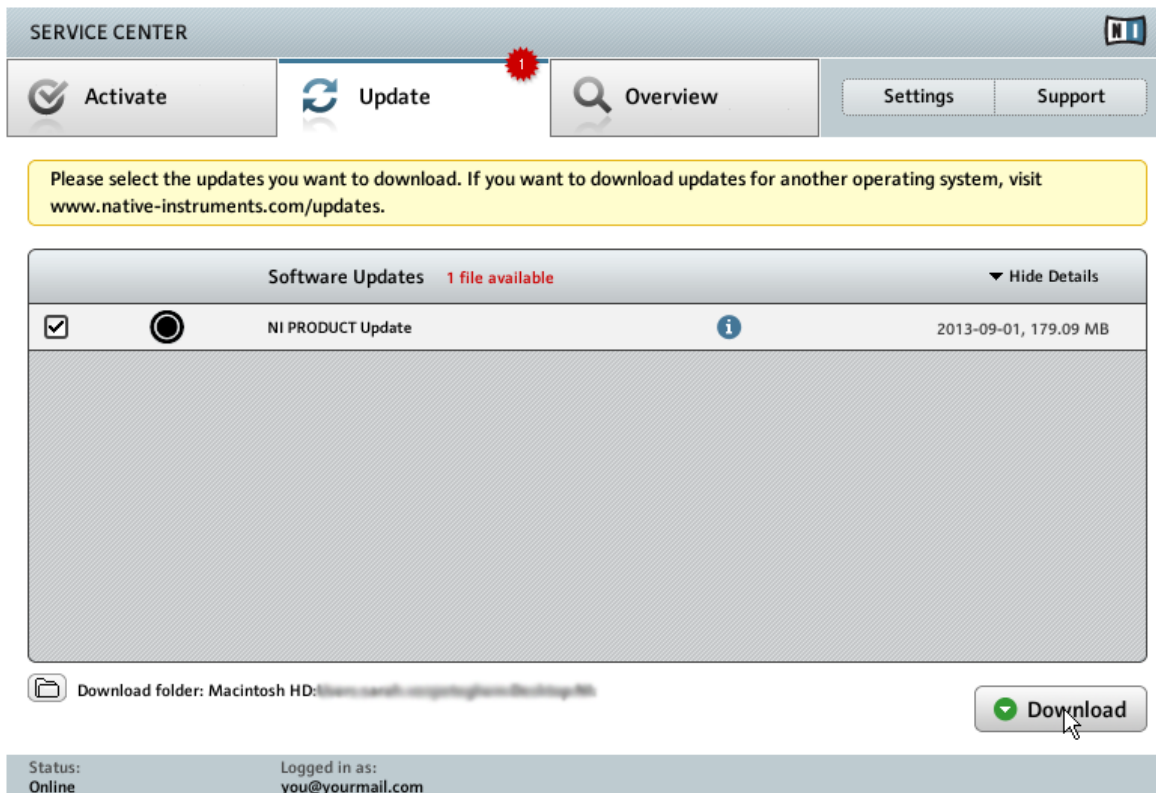
Le Service Center vous confirme que le produit a été activé avec succès. La recherche de mises à jour est lancée automatiquement.

- Si des mises à jour sont disponibles pour certains de vos produits activés, le bouton situé dans le coin inférieur droit affichera [Mise à jour](#). Pour télécharger les mises à jour, cliquez sur le bouton [Mise à jour](#) et continuez avec les instructions de la section [5.2, Mettre à jour votre produit](#).

- Si aucune mise à jour n'est disponible, le bouton dans le coin inférieur droit affiche [Quitter](#). Vous pouvez cliquer dessus pour fermer le Service Center.

5.2 Mettre à jour votre produit

5.2.1 Sélectionnez les mises à jour

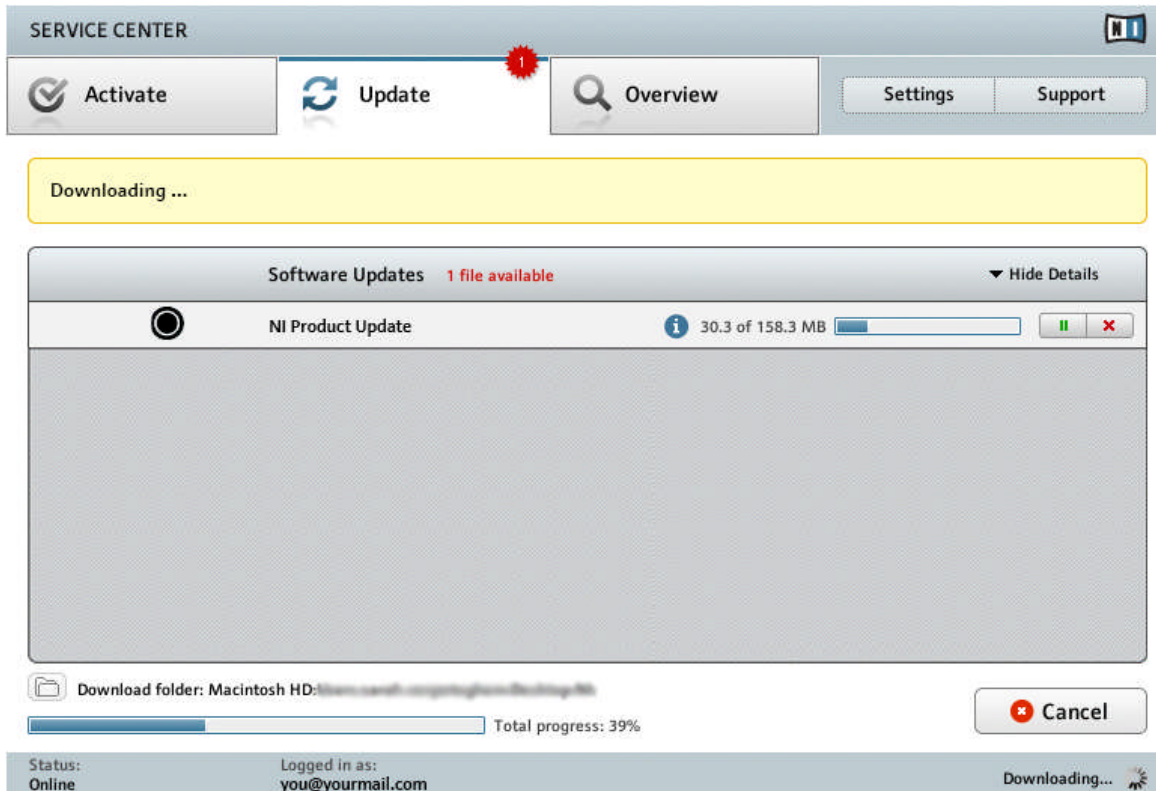


L'écran de mise à jour des produits dans le Service Center.

1. Dans le Service Center, cliquez sur l'onglet [Mise à jour](#) pour afficher la liste des mises à jour disponibles.

2. Sélectionnez les mises à jour que vous souhaitez télécharger en cochant les cases correspondantes sur la gauche. Nous vous recommandons de télécharger toutes les mises à jour présélectionnées.
3. Cliquez sur [Télécharger](#). Le téléchargement commence alors.

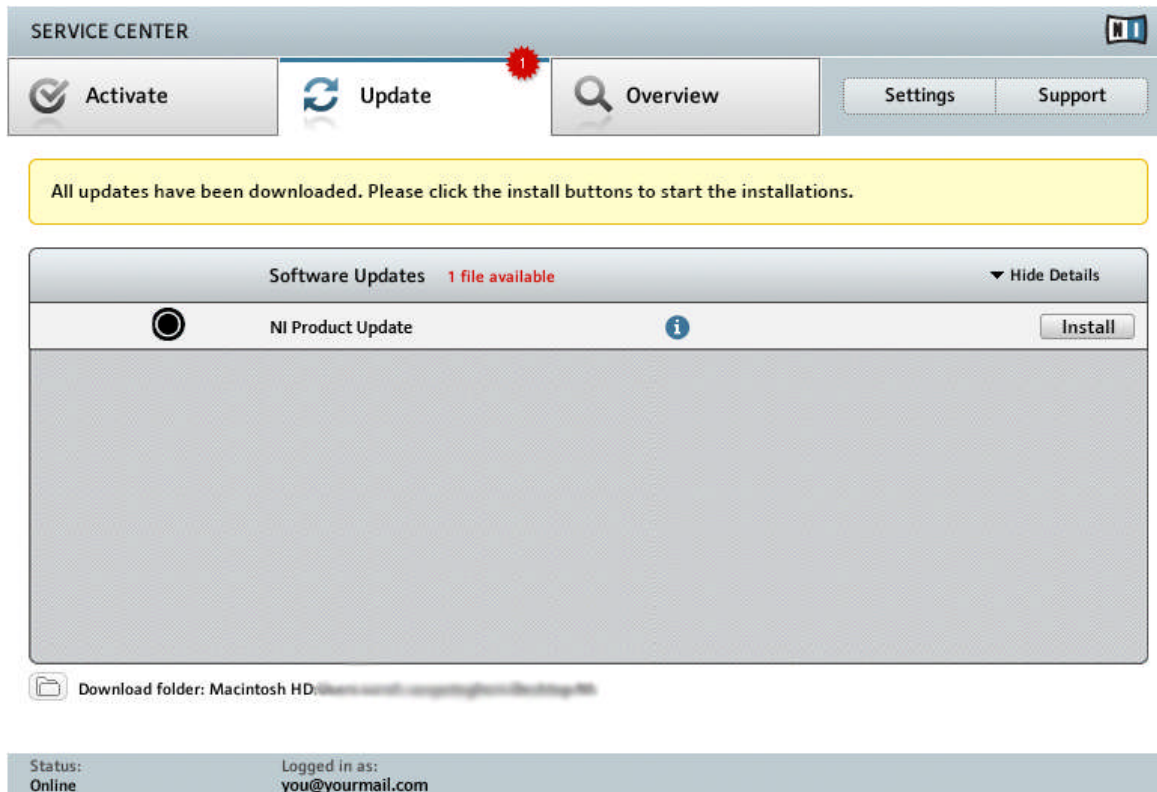
5.2.2 Téléchargez les mises à jour



Le téléchargement du produit est en cours.

En fonction de la taille des fichiers et du débit de votre connexion internet, le téléchargement des fichiers peut prendre un certain temps. Nous vous recommandons fortement d'installer systématiquement les mises à jour les plus récentes.

5.2.3 Installez les mises à jour



Le Service Center confirme que toutes les mises à jour ont été téléchargées et propose de les installer.

Une fois toutes les mises à jour téléchargés, vous pouvez les installer directement depuis le Service Center.

- ▶ Cliquez sur [Installer](#) pour installer vos mises à jour. Les mises à jour sont alors installées automatiquement.
- ▶ Une fois les logiciels mis à jour, vous pouvez fermer le Service Center et démarrer vos logiciels comme à l'accoutumée.



Pendant le processus d'activation et de mise à jour, assurez-vous de bien mettre à jour tous vos logiciels Native Instruments. Cela vous assurera une meilleure compatibilité et une meilleure intégration avec KOMplete KONTROL.

5.3 Activer votre produit hors ligne

Si l'ordinateur sur lequel vous souhaitez utiliser les produits Native Instruments n'est jamais connecté à internet, vous pouvez activer les produits en suivant la procédure d'activation hors ligne. Veuillez noter que vous aurez besoin d'un autre ordinateur disposant, lui, d'une connexion à internet.

5.3.1 Lancez l'activation hors ligne

SERVICE CENTER

Internet connection

Service Center was unable to establish an internet connection. How do you wish to proceed?

Try connecting to the internet again

Make sure that your computer is connected to the internet.

Retry

Use a proxy server to connect to the internet

Host

Port

Proxy

Continue without connecting to the internet

Please note: You will have to transfer an Activation Request File to a computer with internet access.

Offline


Status:
Pending...


L'écran de connexion à internet dans le Service Center.


1. Lancez le Service Center. Si aucune connexion internet n'est détectée, l'écran [Connexion Internet](#) apparaît (voir la capture d'écran ci-dessus).
2. Dans la zone [Continuer sans se connecter à Internet](#) située en bas de l'écran, cliquez sur [Déconnecté](#). Vous serez alors dirigée vers l'écran [Activer](#).

5.3.2 Créez le fichier de Demande d'Activation

SERVICE CENTER


 Activate

 Update

 Overview

Settings

Support



You have to complete three steps to do an Offline Activation.

1.

Create Activation Request File
Enter serial numbers and save the Activation Request File to a portable storage device, e. g. an USB stick.

Create

2.

Transfer File to Internet Computer
Take the Activation Request File to a computer with internet access and open it on that computer. This will load the Native Instruments Registration web page.

3.

Open Activation Return File
Copy the Activation Return File returned by the Native Instruments web server to a portable storage device and open it on the computer that you want to activate the product on.

Open

Status:
Offline

L'écran d'activation hors ligne dans le Service Center.

- Sur l'écran [Activer](#), cliquez sur [Créer](#). L'écran [Activer](#) affiche alors des champs permettant de saisir le numéro de série (cf. étape suivante).

5.3.3 Saisissez le numéro de série

SERVICE CENTER

Activate Update Overview Settings Support

Enter the serial numbers for the products you want to activate.

NI PRODUCT

Back Create

Status:
Offline

L'écran d'activation du produit dans le Service Center.

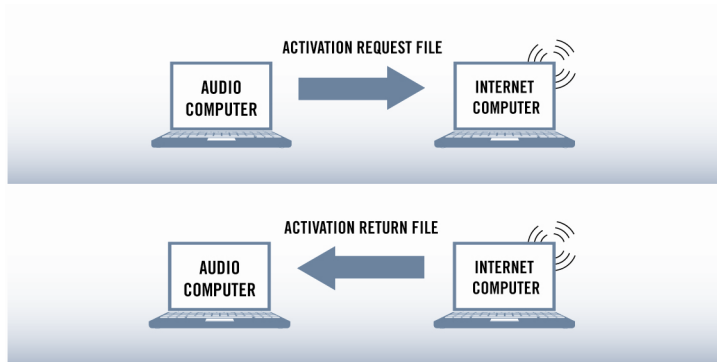


Si l'un des produits inclus dans COMPLETE SELECT apparaît dans l'onglet [Activation](#) du Service Center, c'est que l'installation n'est pas entièrement achevée. Vous devez installer l'installateur de l'ensemble COMPLETE SELECT tel que décrit à l'étape 1 des instructions d'installation hors ligne de COMPLETE SELECT avant de lancer le Service Center pour l'activation de vos produits (voir section [↑3.1, Installation hors ligne](#)).

1. Saisissez le numéro de série dans le champ numérique. Le numéro de série se trouve dans le livret du DVD.

2. Cliquez sur [Créer](#) pour sauvegarder le fichier de Demande d'Activation (ActivationRequestFile.html). Une boîte de dialogue de sauvegarde du fichier apparaît et vous permet de choisir un emplacement où sauvegarder le fichier.
3. Sauvegardez le fichier de Demande d'Activation dans le dossier souhaité.

5.3.4 Transférez le fichier de Demande d'Activation



La procédure d'activation hors ligne.

1. Copiez le fichier de Demande d'Activation sur un périphérique de stockage portable puis transférez-le sur un ordinateur connecté à internet.
2. Ouvrez le fichier de Demande d'Activation en double-cliquant dessus.
3. Suivez les instructions se trouvant sur la page web d'activation du produit du Service Center. Si vous êtes une nouvelle utilisatrice ou un nouvel utilisateur Native Instruments, vous devez créer un nouveau compte utilisateur avant de pouvoir vous connecter.
4. Transférez le fichier de Retour d'Activation sur votre ordinateur audio (celui sur lequel le produit NI est installé).

5.3.5 Ouvrez le fichier de Retour d'Activation

The screenshot shows the 'SERVICE CENTER' window. At the top, there's a navigation bar with 'Activate' (selected), 'Update', 'Overview', 'Settings', and 'Support'. Below this, a yellow banner states: 'You have to complete three steps to do an Offline Activation.' The main area contains three numbered steps:

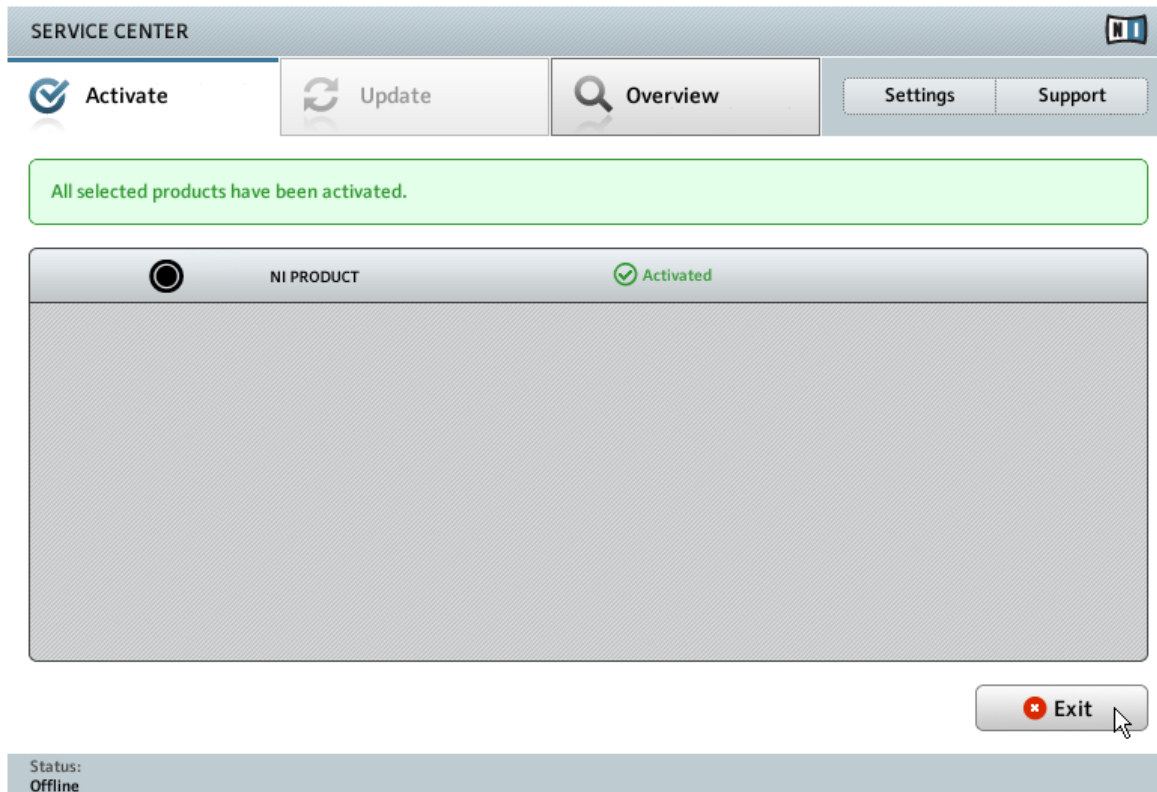
- 1. Create Activation Request File**
Enter serial numbers and save the Activation Request File to a portable storage device, e. g. an USB stick. [Create]
- 2. Transfer File to Internet Computer**
Take the Activation Request File to a computer with internet access and open it on that computer. This will load the Native Instruments Registration web page.
- 3. Open Activation Return File**
Copy the Activation Return File returned by the Native Instruments web server to a portable storage device and open it on the computer that you want to activate the product on. [Open]

At the bottom, a status bar indicates 'Status: Offline'.

L'écran d'activation hors ligne dans le Service Center.

1. Sur votre ordinateur audio, démarrez à nouveau le Service Center. Dans la zone [Continuer sans se connecter à Internet](#) en bas de l'écran, cliquez sur [Déconnecté](#).
2. Sélectionnez l'onglet [Activer](#) et cliquez sur [Ouvrir](#) afin de charger le fichier de Retour d'Activation.

5.3.6 Terminez l'activation hors ligne



Le Service Center confirmant l'activation du produit.

Une fois le Fichier de Retour d'Activation ouvert, le Service Center vous confirme que le produit a bien été activé. Vous pouvez alors quitter le Service Center en cliquant sur [Quitter](#).



Pendant le processus d'activation et de mise à jour, assurez-vous de bien mettre à jour tous vos logiciels Native Instruments. Cela vous assurera une meilleure compatibilité et une meilleure intégration avec KOMLETE KONTROL.



Pour obtenir les mises à jour pour vos produits, connectez-vous sur www.native-instruments.com/updates avec l'identifiant et le mot de passe de votre compte utilisateur Native Instruments. Téléchargez sur votre ordinateur connecté à internet toutes les mises à jour utiles à l'aide du Personal Update Manager, transférez-les sur votre ordinateur musical via un périphérique de stockage portable, puis installez-les.

6 Branchement du clavier KOMplete KONTROL S-SERIES

Ce chapitre propose un rapide aperçu des étapes de mise en fonctionnement du matériel. Pour des explications plus détaillées, veuillez consulter le Manuel de KOMplete KONTROL, que vous trouverez dans le dossier de documentation de KOMplete KONTROL ou encore sur le site web de Native Instruments.

- ▶ Avant de connecter le clavier à votre ordinateur, assurez-vous d'avoir installé la dernière version du logiciel KOMplete KONTROL, ainsi que le pilote matériel du clavier KOMplete KONTROL ! Pour ce faire, veuillez suivre les instructions du chapitre [↑3, Installation logicielle de KOMplete SELECT](#).

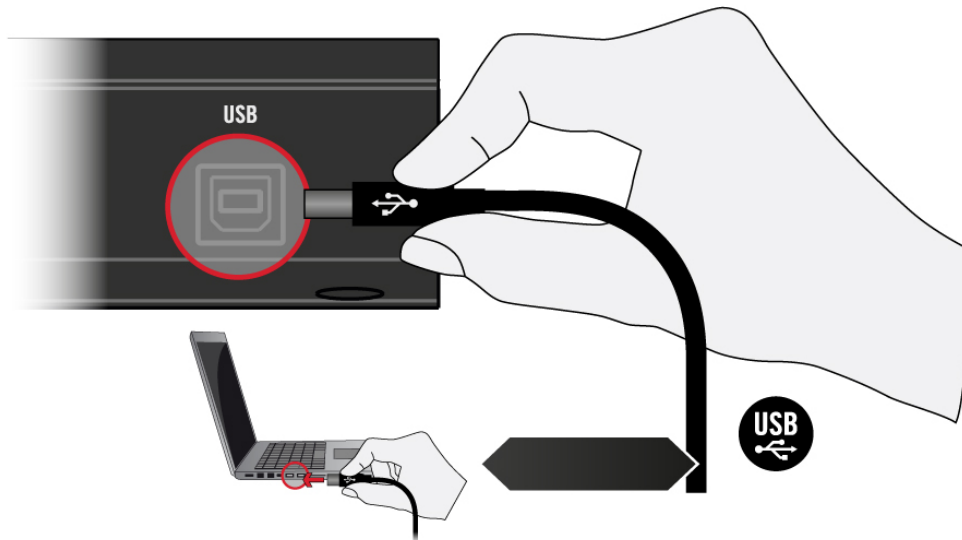


Si vous utilisez votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES sans KOMplete comme contrôleur MIDI, veuillez consulter la section [↑4, Installation de KOMplete KONTROL S-SERIES sans KOMplete](#).

6.1 Connexion du clavier KOMplete KONTROL S-SERIES à votre ordinateur

Pour connecter le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES à votre ordinateur :

1. Branchez l'extrémité carrée du câble USB fourni à la prise USB située à l'arrière de votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES.
2. Branchez l'extrémité plate du câble USB à un port USB 2.0 (ou ultérieur) disponible sur votre ordinateur.



Connexion du clavier KOMplete KONTROL S-SERIES à un ordinateur.



Le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES ne fonctionnera pas s'il est connecté à un port USB 1.1. Un port USB 2.0 (ou ultérieur) est nécessaire !



Utilisateurs de Windows : si le contrôleur n'est pas reconnu par votre ordinateur alors que vous avez installé le logiciel et les pilotes du contrôleur, branchez le câble USB à un autre port de votre ordinateur avant d'essayer quoi que ce soit d'autre.

6.2 Connexion d'appareils MIDI à votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES

En plus de la connexion USB, le KOMplete KONTROL S-SERIES dispose de ports MIDI dédiés permettant de lui connecter directement d'autres appareils MIDI à l'aide d'un câble MIDI standard à cinq broches.



Les ports MIDI 5 broches situés à l'arrière du KOMplete KONTROL S-SERIES ne sont actifs que lorsque le clavier est connecté via USB à un ordinateur sur lequel est lancé le Controller Editor.



Les ports MIDI situés à l'arrière du clavier KOMplete KONTROL S-SERIES.

Contrôler via MIDI

Outre le fait d'utiliser votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES avec son logiciel KOMplete KONTROL dédié, vous pouvez également l'utiliser comme un contrôleur MIDI puissant et flexible afin de piloter n'importe quel autre application MIDI fonctionnant sur l'ordinateur auquel le clavier est connecté via USB. Ceci est possible grâce au logiciel Controller Editor, une application qui vous permettra de définir précisément chacune des assignations MIDI de votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES. Le Controller Editor a été installé lors de la procédure d'installation du logiciel KOMplete KONTROL. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter le Manuel du Controller Editor, disponible au format PDF dans le sous-dossier Documentation du dossier d'installation du Controller Editor, sur votre disque dur.

6.3 Connexion de l'alimentation électrique à votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES

Cette section décrit comment connecter le module d'alimentation électrique à votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES.

6.3.1 Avant de commencer

Avant de brancher le matériel et de configurer votre système KOMplete KONTROL S-SERIES, voici quelques points à avoir à l'esprit :



Veuillez lire attentivement et comprendre les instructions inscrites sur la Carte de Consignes de Sécurité fournie dans la boîte.

Avant de connecter le clavier KOMplete KONTROL S-SERIES à votre ordinateur, assurez-vous d'avoir installé le logiciel KOMplete KONTROL ! Pour ce faire, veuillez suivre les instructions spécifiques à votre système d'exploitation disponibles au chapitre Installation du logiciel KOMplete KONTROL.

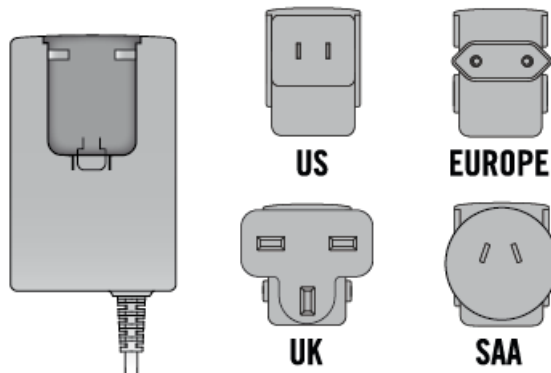


Si vous utilisez le KOMplete KONTROL S-SERIES en tant que contrôleur MIDI autonome (sans le logiciel KOMplete KONTROL), assurez-vous d'avoir installé le pilote matériel et le logiciel Controller Editor avant d'utiliser votre clavier.

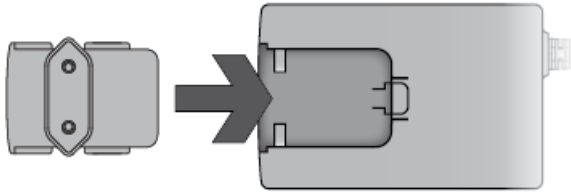
6.3.2 Assembler et brancher l'alimentation électrique

Avant de pouvoir utiliser l'alimentation électrique, vous devez y connecter l'adaptateur correspondant aux prises de courant disponibles dans votre pays. Suivez ces étapes pour correctement assembler et utiliser l'alimentation électrique.

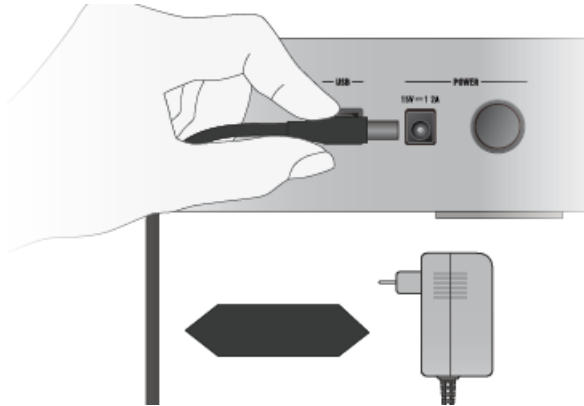
1. Sélectionnez l'adaptateur correspondant aux prises de courant disponibles dans votre région.



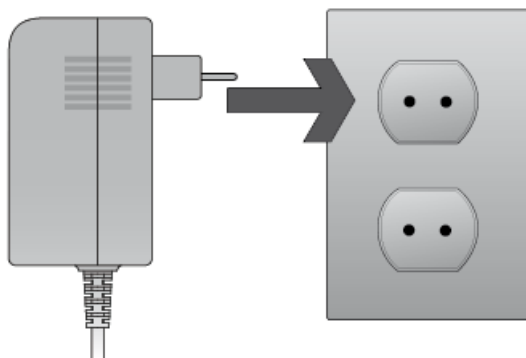
2. Insérez la fixation de l'adaptateur dans la partie correspondante de la base de l'alimentation électrique. Enfoncez avec précaution l'adaptateur sur la base jusqu'à ce qu'un clic sonore confirme que l'adaptateur est bien en place.



3. Insérez la fiche située à l'extrémité du câble de l'alimentation électrique dans la prise POWER située à l'arrière de votre clavier KOMplete KONTROL S-SERIES.



4. Connectez l'alimentation électrique à une prise de courant.



7 Fonctionnement de KOMplete KONTROL en mode Autonome (Stand-alone)

Lorsque vous lancez le logiciel KOMplete KONTROL depuis son dossier d'installation, le logiciel démarre en mode autonome et propose sa propre barre de menus, comme n'importe quelle autre application sur votre ordinateur.

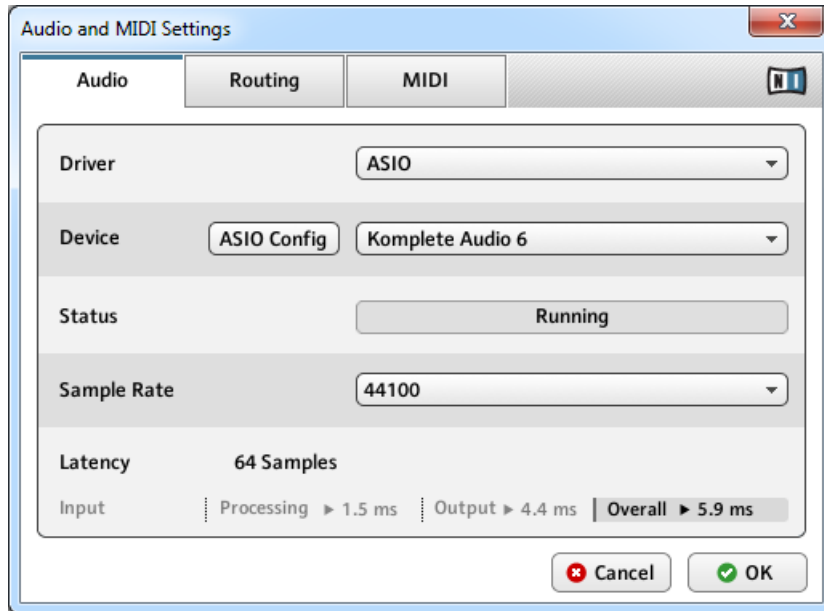
La boîte de dialogue Audio and MIDI Settings

Lorsque vous démarrez KOMplete KONTROL en mode autonome pour la première fois, ses réglages audio et MIDI ne sont pas encore configurés. Afin de permettre à l'application de recevoir les notes MIDI provenant de votre clavier et de jouer des sons via votre interface audio, vous devez d'abord lui indiquer quel matériel audio et MIDI utiliser. Ceci s'effectue dans la boîte de dialogue **Audio and MIDI Settings**, qui doit apparaître automatiquement lors du premier démarrage.



Vous pouvez également ouvrir cette boîte de dialogue à tout moment en cliquant sur l'entrée *Audio and MIDI Settings...* située dans le menu [File](#). Sous Mac OS X, elle se trouve dans le menu principal de l'application, dans *Preferences...*

7.1 Choisir une interface audio



La page Audio de la boîte de dialogue Audio and MIDI Settings sous Windows.

La page **Audio** de la boîte de dialogue Audio and MIDI Settings permet de spécifier l'interface audio que l'application doit utiliser pour la lecture et d'ajuster quelques paramètres de lecture globaux. La boîte de dialogue propose les options suivantes :

- **Driver** : ce menu déroulant vous permet de sélectionner l'architecture de pilote (parmi celles disponibles sur votre système d'exploitation) que l'application doit utiliser. Voici la liste des formats de pilotes classiques et leurs caractéristiques :
 - *Core Audio* : unique format de pilote audio sous Mac OS X. Haute performance.
 - *ASIO* : format de pilote audio recommandé sous Windows. Conçu pour les applications audio en temps réel, haute performance. Ce type de pilote est généralement installé avec les interfaces audio de qualité professionnelle.

- *WASAPI* : format standard actuel des pilotes audio sous Windows 7 et Windows 8. Ses performances varient beaucoup selon la qualité de votre matériel audio et des pilotes l'accompagnant.
- **Device** : ce menu dresse la liste de toutes les interfaces audio connectées acceptant l'architecture de pilote choisie au-dessus. Sélectionnez l'interface audio que vous souhaitez utiliser pour la lecture. Sous Windows, le bouton **ASIO Config** permet d'ouvrir le panneau de contrôle de l'interface audio sélectionnée. Ce bouton est absent sous Mac OS X.
- **Sample Rate** : ce menu déroulant permet de régler le taux d'échantillonnage global auquel l'application doit fonctionner. Les valeurs habituelles sont de 44100 Hz pour la musique et 48000 Hz pour la production cinématographique.
- **Latency** : affiche la taille du tampon de lecture audio, en échantillons [pour éviter une confusion classique, nous utiliserons la convention suivante : le mot anglais « sample » désignera le morceau de son lu par un sampler, tandis que le mot français « échantillon » désignera une valeur issue de la conversion analogique/numérique du signal, influencée notamment par le taux d'échantillonnage – NdT]. Les valeurs faibles raccourcissent le délai entre l'appui sur une touche de votre clavier KOMLETE KONTROL S-SERIES et la production effective du son (ce délai est appelé « latence »), mais elles risquent d'entraîner des ruptures et des bégaiements dans le signal audio lorsque de nombreuses voix sont jouées simultanément. À l'inverse, les valeurs élevées garantissent une lecture sans accroc mais rallongent le délai ressenti dans le jeu.

7.2 Optimiser la latence

Le réglage **Latency** contrôle la taille du tampon de lecture. Afin de trouver la taille optimale de tampon pour votre système, nous vous recommandons de commencer par régler une valeur de latence généreuse de 256 ou 512 échantillons, puis de la diminuer progressivement tandis que vous jouez de votre manière habituelle.

Sous Mac OS X, une tirette **Latency** dédiée vous permet de régler la taille du tampon. Sous Windows, la taille du tampon peut être configurée dans le panneau ASIO de votre interface audio si vous utilisez un pilote ASIO à faible latence. Le panneau ASIO peut être ouvert en cliquant sur le bouton **ASIO Config** de la boîte de dialogue Audio and MIDI Settings. Certains au-

tres formats standard de pilotes sous Windows ne proposent aucune option permettant d'ajuster la latence. Si c'est le cas, nous vous conseillons de mettre votre pilote et/ou votre interface audio à niveau.

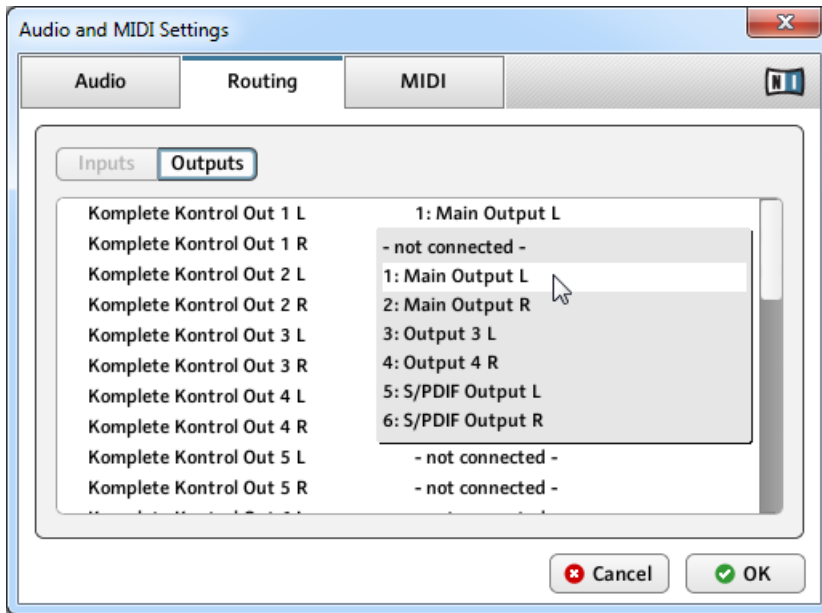
Si vous utilisez des pilotes à faible latence mais que vous n'arrivez pas à descendre sous une certaine taille de tampon sans entendre d'interruptions dans le signal audio, consultez la documentation de votre matériel audio pour déterminer si vous pouvez atteindre cette taille de tampon via une autre architecture de pilote ; certaines architectures permettent un accès bas-niveau au matériel plus efficace que d'autres.

7.3 Routage de la sortie audio

La page [Routing](#) de la boîte de dialogue Audio and MIDI Settings permet d'assigner les sorties audio des logiciels aux sorties physiques de votre interface audio.



Si votre logiciel affiche un certain niveau de sortie dans son interface d'utilisation alors que vous n'entendez rien en sortie de votre interface audio, vérifiez les réglages de la page [Routing](#) pour voir si les bonnes sorties physiques y sont sélectionnées.



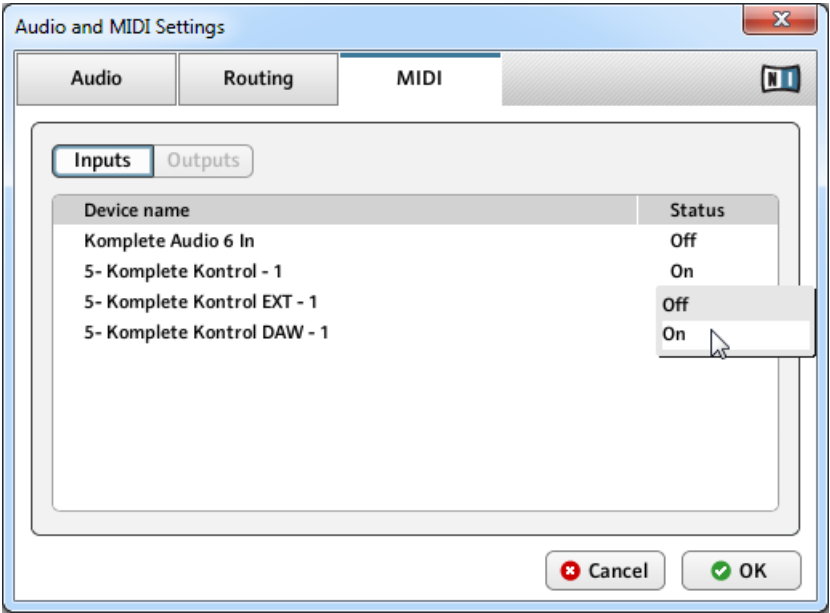
La page Routing de la boîte de dialogue Audio and MIDI Settings sous Windows.

7.4 Configurer les connexions MIDI

La page [MIDI](#) de la boîte de dialogue Audio and MIDI Settings affiche la liste de toutes les entrées MIDI disponibles sur votre système. Il s'agit non seulement des ports des interfaces MIDI physiques connectées à votre ordinateur, mais aussi des éventuels ports MIDI virtuels fournis par les pilotes ou par d'autres applications pour faciliter l'utilisation du MIDI entre applications.

Afin de permettre à l'application de répondre aux données MIDI provenant de l'extérieur, vous devez activer un ou plusieurs ports apparaissant dans la liste d'entrées de la page [MIDI](#) :

1. Vérifiez que le bouton [Inputs](#) est éclairé et identifiez dans la liste le(s) port(s) que vous comptez utiliser comme entrée(s) MIDI.
2. Si le champ [Status](#) à la droite d'une entrée indique [Off](#), cliquez sur ce mot [Off](#) pour activer l'entrée (le champ se change alors en [On](#)).



La page MIDI de la boîte de dialogue Audio and MIDI Settings sous Windows.

8 Fonctionnement de KOMplete KONTROL en mode Plug-in

KOMplete KONTROL est aussi disponible en tant que plug-in VST, AU et AAX. Le plug-in KOMplete KONTROL apparaît directement dans le menu de plug-ins de votre séquenceur ; il peut y être chargé de la manière habituelle. La procédure permettant de charger les instruments virtuels et les plug-ins d'effets varie d'un séquenceur à l'autre.

Veuillez consulter la documentation de votre logiciel hôte pour savoir quels formats de plug-ins sont compatibles avec votre logiciel particulier et comment y charger les instruments virtuels et les plug-ins d'effets.

Pour obtenir les informations les plus récentes concernant la compatibilité de KOMplete KONTROL avec les logiciels d'autres éditeurs, veuillez vous rendre à l'adresse :

www.native-instruments.com/products/komplete/keyboards/komplete-kontrol-s-series/specifications/

8.1 Panorama de la compatibilité des logiciels hôtes

Pour profiter de toutes les fonctionnalités de KOMplete KONTROL, assurez-vous d'utiliser une version compatible de votre logiciel hôte. L'article suivant de la Base de Connaissances vous fournira un panorama des fonctionnalités de KOMplete KONTROL disponibles ou non, dans les Logiciels Audionumériques les plus répandus :

www.native-instruments.com/support/knowledge-base/show/2765/

8.2 Configuration de votre logiciel hôte pour le KOMplete KONTROL S-SERIES

Pour profiter des fonctionnalités d'intégration les plus avancées de KOMplete KONTROL (comme par ex. le contrôle de votre logiciel hôte depuis votre KOMplete KONTROL S-SERIES), il vous faut configurer votre logiciel hôte de la manière décrite dans les articles suivants de la Base de Connaissances :

- Configuration d'Ableton Live pour KOMplete KONTROL :
www.native-instruments.com/support/knowledge-base/show/2643/
- Configuration de Logic (Apple) pour KOMplete KONTROL :
www.native-instruments.com/support/knowledge-base/show/2787/
- Configuration de Steinberg Cubase / Nuendo pour KOMplete KONTROL :
www.native-instruments.com/support/knowledge-base/show/2785/

9 Autres sources de documentation et d'assistance

9.1 Autres sources de documentation

Les éléments suivants de la documentation de COMPLETE KONTROL sont à votre disposition :

- Le **Manuel Komplete Kontrol** est un guide de référence détaillé dédié au logiciel COMPLETE KONTROL ainsi qu'au clavier COMPLETE KONTROL S-SERIES ; c'est également une source d'informations complémentaires (Guide de démarrage rapide, Préférences, etc.).
- Le **Manuel Controller Editor** décrit en détail le mode MIDI et la manière d'assigner les éléments de votre clavier COMPLETE KONTROL S-SERIES au contrôles des logiciels d'éditeurs tiers.
- Le document **Configuration d'Ableton Live** vous guidera pas-à-pas, tout au long de la configuration nécessaire à l'utilisation du COMPLETE KONTROL S-SERIES avec Ableton Live.

Vous trouverez tous ces documents dans le dossier de documentation, créé à l'intérieur du dossier d'installation du programme lors de l'installation logicielle ; vous pouvez par ailleurs les retrouver sur le site web de Native Instruments. Ces documents sont également disponibles dans le menu [Help](#) du logiciel COMPLETE KONTROL.



Pour pouvoir ouvrir ces documents, les utilisateurs de Windows devront peut-être installer le logiciel gratuit Adobe Reader (www.adobe.com) ou tout autre logiciel capable de lire les fichiers PDF.



Consultez systématiquement le fichier Readme.txt (« Lisez-moi ») d'une nouvelle version d'un logiciel. Il contient des informations importantes et les modifications de dernière minute qui n'étaient pas disponibles lors de l'impression du manuel.

9.2 Base de Connaissances (Knowledge Base)

La Base de Connaissances en Ligne (« Online Knowledge Base ») rassemble de nombreuses informations utiles sur votre produit Native Instruments et peut être d'une grande aide pour résoudre les éventuels problèmes. Vous pouvez accéder à la Base de Connaissances (en anglais « Knowledge Base ») à l'adresse :

www.native-instruments.com/knowledge

- Pour ouvrir la Base de Connaissances depuis KOMplete KONTROL, sélectionnez *Visit Online Knowledge Base* dans le menu **Help** de la barre de menus de l'application ou dans le sous-menu *Help* du menu KOMplete KONTROL.
- Pour ouvrir la Base de Connaissances depuis le Service Center, cliquez sur le bouton **Assistance** dans le coin supérieur droit. Vous trouverez là des liens directs vers la **Base de Connaissances en ligne** (Online Knowledge Base) et le **Formulaire d'Assistance en ligne** (Online Support Form) de Native Instruments.

Vidéos d'assistance

Dans la Base de Connaissances, vous trouverez également des vidéos utiles qui vous guideront dans la réalisation de diverses tâches avec vos produits. Si vous réglez le filtre de recherche sur **Vidéo**, la liste de résultats affichera uniquement les vidéos.

Vous trouverez également les vidéos sur le canal d'assistance officiel de Native Instruments sur YouTube :

www.youtube.com/NIsupportEN

Nous vous recommandons de suivre ces vidéos avec l'application correspondante lancée sur votre ordinateur.

9.3 Assistance en Ligne

Le formulaire d'Assistance vous demandera de préciser les caractéristiques de votre configuration matérielle et logicielle. Ces informations sont essentielles pour que notre équipe d'assistance puisse vous fournir une aide de qualité.

Lors de vos communications avec l'équipe d'assistance, gardez à l'esprit que plus vous lui fournirez d'informations sur votre matériel, votre système d'exploitation, la version du logiciel que vous utilisez et le problème que vous rencontrez, mieux elle pourra vous venir en aide. Dans votre description, pensez à mentionner :

- Comment reproduire le problème
- Ce que vous avez déjà tenté pour y remédier
- Une description de votre configuration incluant tout votre matériel
- La marque et les caractéristiques de votre ordinateur

9.4 Forum

Sur le Forum des Utilisateurs de Native Instruments, vous pourrez échanger au sujet des fonctionnalités des produits, avec d'autres utilisateurs et utilisatrices ainsi qu'avec les experts qui modèrent le forum :

www.native-instruments.com/forum

9.5 Mises à jour

Lorsque vous rencontrez un problème, il est recommandé de commencer par télécharger et installer les éventuelles mises à jour du logiciel. Des mises jour paraissent régulièrement, pour corriger les problèmes connus et améliorer constamment le logiciel. Le numéro de version de votre logiciel est affiché dans la boîte de dialogue « About » de chaque application Native Instruments. Cet écran peut être ouvert en cliquant sur le logo de NI situé dans le coin supérieur droit de l'interface d'utilisation. Vous trouverez également les numéros de version de toutes les applications Native Instruments installées sur votre ordinateur en affichant les détails de chaque application sur la page [Vue d'ensemble](#) du Service Center. Les mises à jour disponibles sont affichées dans la page [Update](#) du Service Center ainsi que sur notre site web, à l'adresse :

www.native-instruments.com/updates

10 Retour du produit

Avant de renvoyer un produit, veuillez contacter notre équipe d'Assistance Technique. Si votre produit doit être renvoyé, l'équipe vous fournira un numéro RA (Return Authorization, Autorisation de Retour) pour accélérer le traitement de votre retour.

Contacter l'Assistance Technique de Native Instruments

www.native-instruments.com/support